



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO – CONTROLE E MONITORAMENTO DO TRANS COLETIVO - 5.01.04.0011

PERÍODO: MARÇO /2016

	DIAS																															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Acompanhamento de Ordens de Serviço (OSO)																																
Itinerário	1	1						1																2				1				6
Tabela horária	2	1															1	3			1			1		7		1			1	18
Outros										1				1	4		1						1							1		9
Acompanhamento de Reclamação de Usuário																																
Buraco								1				1																				2
Conduta do motorista	1		1		1		2		1	1	1				1							1			1							11
Conduta do passageiro			1																													1
Descumprimento de horário	4	1	2	1			2		1	3				4	1	1		1			1							4	1			27
Descumprimento de itinerário	2	1					1			1	1			1							1											8
Descumprimento de parada							1	1																				1				3
Descumprimento de viagem									1																							1
Desvio em via																																0
Evasão																																0
Lotação								1	1	1					2		1													4		10
Manutenção dos veículos																																0
Placa informativa / letreiro																																0
Plataforma																												1			2	3
Problema com cobrador																																0
Van								1										1	1							2		1				6
Comunicado de Ocorrência de Irregularidade																																
Acompanhamento	5				1		2	1	3						2	1					2	1	2					4	2			26
Emissão		2						1	1	1			1			1	3	1			3	1	1	1					1	1		19

Interdições																																
Acompanhamento	2	2	4	1				2		1	3	2					2		1		2		2	2		1				2	2	31
Planejamento										1										1												2
Serviços Preventivos / Impedância																																
Buracos na via	10	1			3		1		7		3	5		1	1	2	1	1	2			3								1	1	43
Monitoramento por câmera	1			1	1				1																							4
Poda de árvore	4										1																		1			6
Pintura de Baia/faixa			1												1	1																3
Preventivo	61	16	10	5			8	9	4	20	9	2		4	4	5	9	5			3	32	4	3		2		3	12	10	7	247
Sinalização de trânsito					1																							1				2
Serviços de Comunicação																																
Distribuição de panfletos																																0
Fixação de avisos										1								1											1	1		4
Registro de reclamações	5		1					7	1		3						2						3									22
Registro de atendimento diverso		2		2										1				1				3	1				4					14
Retornos ao requerente																							4									4
Outros Serviços																																
Lacre e deslacre		2		3										2																1		8
Levantamento usuários Transvan								4	4	4		4		5		4									9							34
TOTAL	98	29	20	13	7	0	17	29	25	35	21	14	1	19	14	17	17	16	5	0	14	37	14	17	0	22	0	21	18	21	13	574

OBSERVAÇÕES:

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
 Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
 Chefe do Setor de Controle e Monitoramento